

**ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН  
ТУШАААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН  
(2024 оны 04 дүгээр улирлын байдлаар)**

2024 оны 12 дугаар сарын 23

Залаа

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Засаг даргын тамгын газар				46	46				
ИТХ				1	1				
Эрүүл мэндийн төв				9	9				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ерөнхий боловсролын сургууль				30	30				
Цэцэрлэг				0	0				
Соёлын төв				7	7				
1-р баг				0	0				
2-р баг				0	0				
3-р баг				0	0				
4-р баг				0	0				
<b>НИЙТ</b>				<b>96</b>	<b>96</b>				

ХЯНАСАН  
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ  
ТҮР ОРДОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ  
ДАРГА *Г.Өлзийбат* Г.ӨЛЗИЙБАТ

МЭДЭЭ НЭГЛЭСЭН  
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН *Ц.Наранцэцэг* Ц.НАРАНЦЭЦЭГ

**ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН  
ТУШАААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН  
(2023 оны 4 дүгээр улиралтай харьцуулсан дүн)**

2024 оны 12 дугаар сарын 23

Залаа

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэж	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан	Байгууллагын доторд асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Засаг даргын тамгын газар				32	32				
ИТХ				2	2				
Эрүүл мэндийн төв				18	18	2			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ерөнхий боловсролын сургууль				42	42				
Цэцэрлэг				17	17				
Соёлын төв				4	4				
1-р баг				2	2				
2-р баг				2	2				
3-р баг				1	1				
4-р баг				0	0				
<b>НИЙТ</b>				<b>129</b>	<b>127</b>	<b>2</b>			

ХЯНАСАН  
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ  
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГ  
ДАРГА *Т. Огвоо* Г.ӨЛЗИЙБАТ


МЭДЭЭ НЭГ ГЭСЭН  
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН *У. Наранцэцэг* Ц.НАРАНЦЭЦЭГ

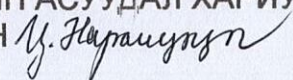
**ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШАААЛТАНД  
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
(2024 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар)**

2024 оны 12 дугаар сарын 23

Залаа

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>90</b>		<b>6</b>	<b>90</b>						

ХЯНАСАН  
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ  
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ  
ДАРГА  Т.ӨЛЗИЙБАТ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН  Ц.НАРАНЦЭЦЭГ

ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШАААЛТАНД  
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
(2023 оны 4 дүгээр улиралтай харьцуулсан дүн)

2024 оны 12 дугаар сарын 23

Залаа

Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Шийдвэрлэлтийн байдал					
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн/ 60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
				Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7		7	115						

ХЯНАСАН  
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ  
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ  
ДАРГА *Ц.Наранцэцэг* Г.ӨЛЗИЙБАТ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН *Ц.Наранцэцэг* Ц.НАРАНЦЭЦЭГ

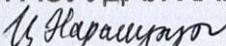
ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШАААЛТАНД  
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ  
(2024 оны 04 дүгээр улирлын байдлаар)

2024 оны 12 дугаар сарын 23

Залаа

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4
Ажилд орохыг хүссэн	20	16.8%	
Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	6	6,4%	
Тусламж дэмжлэг хүссэн	-	0%	
Байгууллагын дотоод асуудалтай (чөлөө, цалин, урамшуулал, тэтгэмж гэх мэт)	45	46.7%	
Бусад асуудлаар	25	29,8%	
<b>НИЙТ</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	

ХЯНАСАН  
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ  
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ  
ДАРГА  Г.ӨЛЗИЙБАТ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН  Ц.НАРАНЦЭЦЭГ