

**ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН  
ТУШАААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН  
(2023 оны жилийн эцсийн байдлаар)**

2023 оны 12 дугаар сарын 31

Залаа

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Засаг даргын тамгын газар				43	43				
ИТХ				2	2				
Эрүүл мэндийн төв				18	16	2			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ерөнхий боловсролын сургууль				42	42				
Цэцэрлэг				17	17				
Соёлын төв				2	2				
1-р баг				2	2				
2-р баг				2	2				
3-р баг				1	1				
4-р баг				0	0				
<b>НИЙТ</b>				<b>129</b>	<b>127</b>	<b>2</b>			

ХЯНАСАН  
 ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
 ДАРГА *Бат* Л.БАТХУЯГ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
 МЭРГЭЖИЛТЭН *Г.Батчимэг* Г.БАТЧИМЭГ

**ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН  
ТУШАААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН  
(2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн)**

2023 оны 12 дугаар сарын 31

Залаа

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Засаг даргын тамгын газар				42	42				
ИТХ				3	3				
Эрүүл мэндийн төв				31	31				
Ерөнхий боловсролын сургууль				44	44				
Цэцэрлэг				40	40				
Соёлын төв				8	8				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Нийт				168	168				

ХЯНАСАН  
 ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
 ДАРГА *Б.Ом* Л.БАТХУЯГ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
 МЭРГЭЖИЛТЭН *Г.Батчимэг* Г.БАТЧИМЭГ

**ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШАААЛТАНД  
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**  
(2023 оны жилийн эцсийн байдлаар)

2023 оны 12 дугаар сарын 31

Залаа

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн/ 60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7		7	115						

ХЯНАСАН  
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
ДАРГА *Л.Батхуяг* Л.БАТХУЯГ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН *Г.Батчимэг* Г.БАТЧИМЭГ

**ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШАААЛТАНД  
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
(2022 оны жилийн эцэстэй харьцуулсан дүн)**

2023 оны 12 дугаар сарын 31

Залаа

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>31</b>		<b>13</b>	<b>124</b>						

ХЯНАСАН  
 ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
 ДАРГА *О.М.* Л.БАТХУЯГ  
 МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
 ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
 МЭРГЭЖИЛТЭН *Г.Батчимэг* Г.БАТЧИМЭГ

ШИНЭЖИНСТ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШАААЛТАНД  
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ  
(2023 оны жилийн эцсийн байдлаар)

2023 оны 12 дугаар сарын 31

Залаа

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4
Ажилд орохыг хүссэн	25	19,4%	
Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	12	9,3%	
Тусламж дэмжлэг хүссэн	10	7,8%	
Байгууллагын дотоод асуудалтай (чөлөө, цалин, урамшуулал, тэтгэмж гэх мэт)	66	51,2%	
Бусад асуудлаар	16	12,4%	
<b>НИЙТ</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>	

ХЯНАСАН  
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
ДАРГА *О.О.О* Д.БАТХУЯГ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН *Т.Батчимэг* Д.БАТЧИМЭГ